

Публічний договір про надання платних стоматологічних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Слален» (ліцензія МОЗ України на здійснення медичної практики серія АД № 064449 від 23.08.2012 року), надалі «Виконавець», в особі генерального директора Красницького Станіслава Семеновича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та

Фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання стоматологічних (медичних) послуг та підписала заяву-приєднання, надалі «Пацієнт», в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання платних стоматологічних послуг (далі - Договір) про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати Пацієнту платні стоматологічні (медичні) послуги, у строк та на умовах, визначених цим Договором, планом лікування, тощо, а Пацієнт зобов'язується прийняти надані послуги та сплатити їх вартість, згідно із діючим прейскурантом цін Виконавця.

1.2. Стоматологічні послуги, що передбачені п.1.1. Договору, надаються у Медичному центрі «Слален» створеному ТОВ «Слален» (надалі по тексту – Медичний центр «Слален», Медичний центр, МЦ, МЦ «Слален») в амбулаторних умовах за адресами:

1.2.1. м. Київ, вул. Богданівська, 10;

1.2.2. м. Київ, пр-т. В.Лобановського, 5-А.

Під час попереднього запису Пацієнта на прийом, визначається адреса надання послуги.

1.3. Стоматологічні послуги надаються кваліфікованим персоналом Медичного центру, з використанням відповідного сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання медичних засобів (медикаментів як вітчизняного, так і зарубіжного виробництва) і матеріалів, у т.ч. із застосуванням сучасних методик.

1.4. Обсяг та вид медичних послуг обирає лікуючий лікар з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, анамнезу, особливостей фізіології та попередньо встановленого діагнозу.

2. ПРАВА СТОРІН

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. Не починати надання Пацієнтові медичних послуг (чи призупинити їх надання) у випадку:

а) не підписання Пацієнтом Інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування та, у випадку необхідності, на проведення операцій та знеболення на будь-якій стадії надання послуги, при переході від одного лікаря до іншого;

б) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), методи лікування (виправлення) яких не входять до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів медичної практики, окрім випадків, коли Виконавець має можливість за згодою Пацієнта направити на лікування до іншого медичного закладу, що має таку ліцензію;

в) виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Пацієнтом методу лікування;

г) перебування Пацієнта в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння.

2.1.2. Достроково припинити надання послуг Пацієнту, який припустився грубого порушення приписів лікуючого лікаря, затверджених Виконавцем Правил перебування пацієнтів та надання медичних (стоматологічних) послуг у МЦ «Слален», розташованих у «Кутку споживача», умов цього Договору.

2.1.3. Достроково розірвати цей Договір у разі відмови Пацієнта від подальшого лікування, та у випадках, передбачених п.п. 2.1.2., 3.2.5. цього Договору.

2.1.4. Відмовити Пацієнтові та/або розірвати договір в односторонньому порядку, якщо під час надання стоматологічної послуги або по її завершенню, Пацієнтом будуть заявлені додаткові вимоги, які не були обумовлені під час укладання договору та погоджені планом лікування, та надання послуги (допомоги) не може бути виконано з об'єктивних причин (відсутності необхідних методик, протоколів, обладнання чи матеріалів; невідповідності додаткових вимог суті наданої послуги; відсутності у переліку послуг Виконавця відповідної процедури, тощо).

У випадку одностороннього розірвання договору, з причин зазначених в абз.1 цього пункту, Пацієнт зобов'язаний повністю сплатити вартість наданих послуг, що погоджені у плані лікування та виконані Виконавцем.

2.1.5. У разі, якщо Пацієнт не з'явився на прийом в призначений час без попередження, по закінченню 15 хвилинного очікування, запис може бути скасовано.

2.2. Пацієнт має право:

2.2.1. Узгодити з Виконавцем розмір витрат на лікування шляхом складання письмового документу.

2.2.2. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість медичних послуг, стан, мету запропонованих медперсоналом Виконавця досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках така інформація може бути обмежена Виконавцем.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати якісні та кваліфіковані медичні послуги, відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.

3.1.2. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.

3.1.3. Видавати Пацієнтові виписку з історії хвороби (медичної картки), довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством України, в порядку затвердженої Виконавцем «Інструкції про порядок оформлення, зберігання та видачі медичної документації та інформації».

3.1.4. Забезпечити виконання гарантійних зобов'язань, відповідно до затвердженого Положення «Про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги (роботи) у Медичному центрі «Слален».

3.1.5. Зберігання на час лікування, а після його закінчення залишити у своєму архіві всю медичну документацію (у тому числі знімки та результати обстежень в інших медичних закладах), заведену на Пацієнта. Термін зберігання медичної документації складає 5 років з дня останнього відвідування лікаря, про що зроблено запис у медичній картці.

3.2. Пацієнт зобов'язується:

3.2.1. Сплатити за надані Виконавцем послуги у повному обсязі та в узгоджений

сторонами договору строк.

3.2.2. Дотримуватися призначеного лікувального режиму.

3.2.3. З'являтися на лікування у призначений час.

3.2.4. Сумлінно дотримуватися всіх вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг (допомоги). Не порушувати права і інтереси інших пацієнтів Медичного центру.

3.2.5. Надавати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані та інформацію для анамнезу, які заносяться до медичної документації, у т.ч. анкет.

3.2.6. Обов'язково з'являтися на призначені консилиуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т.ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров'я.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ, УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Вартість медичних послуг, що надаються за цим Договором визначається відповідно до їх обсягу та затвердженого (діючого) Виконавцем прейскуранту цін. Вартість послуг, порядок (графік) та вид розрахунку, зазначається у рахунку(ах).

4.2. Пацієнт сплачує за надані послуги одразу після візиту до лікаря та/або проведеної процедури. Послуги за страховою надаються за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного договору зі страховою компанією.

4.3. На окремі види стоматологічних послуг (робіт), які передбачають попередні витрати Виконавця (закупівля медичних препаратів, матеріалів, оплату послуг третіх осіб, тощо) Пацієнтом вноситься передплата у розмірі 50% від вартості послуги. Сума передплати та строк її внесення зазначається у рахунку, який заздалегідь надається Пацієнтові.

4.4. Загальна вартість Договору складається з сукупної вартості всіх послуг, що були надані пацієнту.

4.5. Роботи вважаються виконаними, а послуги наданими в повному обсязі з моменту повної оплати Пацієнтом вартості цих робіт \ послуг, в строки передбачені Договором, з занесенням до медичної картки запису про закінчення (здачу) виконаних робіт \ наданих послуг. З моменту здачі робіт / послуг, Виконавець приймає на себе гарантійні зобов'язання, відповідно до Положення «Про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги (роботи) у Медичному центрі «Слален».

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2. Виконавець не несе відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) чи іншу шкоду (збитки) Пацієнта без своєї вини, а також у результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

б) дострокового розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;

в) неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнтом в анамнезі (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т.ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;

г) недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря;

д) порушення Пацієнтом, затверджених Виконавцем Правил перебування пацієнтів та надання медичних (стоматологічних) послуг у МЦ «Слален», розташованих у «Кутку споживача» МЦ.

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання

умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором.

6. СТОРК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір набирає чинності з моменту підписання Пацієнтом заяви-приєднання до Публічного договору та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по Договору.

6.2. В разі, якщо жодна із сторін не висунула претензій щодо якості медичних чи інших пов'язаних послуг протягом 5 робочих днів з дня надання такої послуги, послуга вважається виконаною в повному обсязі, а сторони такими, що не мають претензій один до одного.

6.3. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем стоматологічних послуг, зазначених у Прейскуранті цін, затверджених керівництвом Виконавця.

7.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.3. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

7.3.1. на офіційному веб-сайті Виконавця: slalen.ua;

7.3.2. на паперових носіях у «Кутку споживача».

7.4. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях, розташований у «Кутку споживача», пріоритет має примірник на паперових носіях.

8. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів, що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації, вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створення комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами.

8.2. Досудове регулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Явка Пацієнта на призначені Виконавцем при розгляді претензій консиліуми є обов'язковою. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у суді за місцезнаходженням відповідача.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Слален»

03049, м. Київ, вул. Богданівська, 10

Код ЄДРПОУ 19038293

п/р 26008544872001 в ПАТ КБ Приватбанк

МФО 320649

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом № 04-ОД від 29.02.2024р.

**Зміни №1 до
Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг**

1. У зв'язку з внесенням змін до Структури Медичного центру ТОВ «СЛАЛЕН», змінюється та викладається у наступній редакції п. 1.2. Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг, затвердженого Наказом № 70-ВК від 24.12.2019 року:

«1.2. Стоматологічні послуги, що передбачені п.1.1. Договору, надаються у Медичному центрі «Слален» створеному ТОВ «Слален» (надалі по тексту – Медичний центр «Слален», Медичний центр, МЦ, МЦ «Слален») в амбулаторних умовах за адресою: м. Київ, вул. Богданівська, 10.»

2. Інші умови договору залишаються незмінними і діють в редакції Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг, затвердженого Наказом № 70-ВК від 24.12.2019 року.

3. Зміни набирають чинності з дня її затвердження керівництвом ТОВ «Слален».

Медичний директор

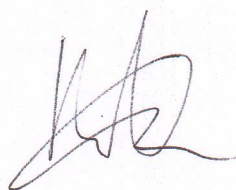


Олександр КРИВЕНКО

**Зміни №2 до
Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг**

1. Доповнити розділ 2 Договору пунктом 2.1.6 наступного змісту:
«2.1.6. У випадку, якщо Пацієнт більше двох разів поспіль не з'явився на запланований прийом за попереднім записом та/або не повідомив (або повідомив менше ніж за 6 годин) про неможливість візиту, Виконавець має право здійснювати кожен наступний запис такого Пацієнта виключно на умовах забезпечувального (авансового) платежу для бронювання часу прийому відповідно до внутрішніх інструкцій Виконавця.»
2. Доповнити розділ 4 Договору пунктами 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 наступного змісту:
«4.3.1. Для Пацієнтів, які порушують графік візитів (відповідно до п.2.1.6. цього Договору), встановлюється обов'язкова попередня оплата (забезпечувальний платіж) за бронювання часу прийому лікаря у розмірі, визначеному у внутрішній інструкції Виконавця щодо платного бронювання часу прийому.
4.3.2. Якщо Пацієнт з'являється на прийом у заброньований час, сума забезпечувального платежу в повному обсязі зараховується як аванс (часткова оплата) за фактично надані Виконавцем у цей день стоматологічні послуги.
4.3.3. У разі неявки Пацієнта на прийом у визначений час або у разі скасування візиту Пацієнтом менше ніж за 6 (шість) годин до його початку без поважних причин, сума забезпечувального платежу Пацієнту не повертається. Ця сума утримується Виконавцем як компенсація фактичних витрат Виконавця на підготовку робочого місця лікаря до прийому та за простій лікувального кабінету та персоналу з вини Пацієнта (відповідно до ст.22, ст. 623 Цивільного кодексу України).»
3. Інші умови договору залишаються незмінними і діють в редакції Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг, затвердженого Наказом № 70-ВК від 24.12.2019 року та № 04-ОД від 29.02.2024р.
4. Зміни набирають чинності з дня її затвердження керівництвом ТОВ «Слален».

Медичний директор



Олександр КРИВЕНКО

