

Публічний договір про надання платних стоматологічних послуг (імплантація)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Слален» (ліцензія на здійснення медичної практики серія АД № 064449 від 23.08.2012р.), що надалі іменується «Виконавець», в особі Генерального директора Красницького Станіслава Семеновича, який діє на підставі Статуту з одного боку,

Фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання стоматологічних (медичних) послуг, надалі «Пацієнт», в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання платних стоматологічних послуг (імплантація) (далі - Договір) про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати на базі власного Медичного центру «Слален», а Пацієнт оплатити комплексну стоматологічну послугу – «імплантація», на умовах і в строки, що передбачені цим Договором, відповідно до плану лікування та розрахунку вартості робіт (Додаток №1).

1.2. Зазначена у п. 1.1. цього Договору стоматологічна послуга надається відповідно до погодженого плану лікування, що складається лікуючим лікарем та підписується Пацієнтом.

1.3. **Імплантація** - це вид стоматологічного втручання, який включає хірургічну операцію з встановлення спеціальних конструкцій – імплантатів, а також протезування.

Імплантат - це металевий (титановий) гвинт - штучний аналог кореню зуба, який встановлюється (імплантується) у кісткову тканину щелепи на місце видаленого (втраченого) зуба. Надясенева частина імплантату служить опорою для ортопедичних протезів (металокерамічних, керамічних коронок або знімних протезів). Існує багато конструкцій імплантатів. Найбільш часто використовуються гвинтові імплантати (мають різьбу).

1.4. Операція з встановлення імплантату проводиться у два етапи: 1-й етап: встановлення внутрішньокісткової частини імплантату; 2-й етап: (приблизно через 3-6 місяців) встановлення опорного елемента.

1.5. Імплантація – операція менш травматична, ніж видалення зуба. Під час операції, яка проводиться з обов'язковим знеболенням, у пацієнтів майже не викликає неприємних відчуттів.

1.6. **Основними перевагами** імплантації перед звичайними методами протезування є: вирішення проблеми поганої фіксації знімних протезів (можливість фіксації повного знімного протезу на 2х або 4х імплантатах) або повна відмова від знімних протезів (при встановленні достатньої кількості імплантатів), виключення протезування за допомогою мостоподібних протезів (тобто не задіяні сусідні зуби); при необхідності зовнішня (коронкова) частина імплантату може бути замінена.

1.7. Окрім переваг, імплантація має і **недоліки**, якими, в першу чергу, є такі можливі ускладнення як: переімплантати або запалення навколо імплантату (2-5% у світовій практиці), пенетрація (пошкодження, прорив) верхньощелепної пазухи та нижньощелепного каналу (поодинокі випадки у світовій практиці у зв'язку з розвитком рентген діагностики), збільшення рухомості зубів, що може призвести до необхідності їх видалення, остеомієліти - запалення кісткової тканини, мукозити – запалення ясен над

імплантатом (поодинокі випадки у світовій практиці).

1.8. Після операційного втручання у деяких пацієнтів процес одужання може проходити із: набряком, зміни кольору слизової оболонки на операційній ділянці, оніміння губи, язика, підборіддя, щоки та зубів, відстрочене загоєння, алергічні реакції на використані ліки та інше (такі явища, як оніміння губи, язика, підборіддя, щоки та зубів майже не спостерігаються). Після протезування можуть спостерігатися такі явища як: запалення ясен, виникнення патології скронево-нижньощелепного суглобу, з наслідками: головний біль із віддачею в шию та м'язи обличчя, втомлюваність жувальних м'язів (ці явища можуть бути пов'язані з тривалою відсутністю зубів та перебудові в скронево-нижньощелепного суглобі та жувальних м'язах).

2. ПРАВА СТОРІН

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. Відмовити Пацієнтові у проведенні імплантації у разі:

а) виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань до проведення імплантації, які можуть вплинути на ефективність застосування цього складного методу усунення недоліків зубного ряду;

б) відмови Пацієнта надати правдиву інформацію про стан свого здоров'я, ознайомитися та засвідчити своїм підписом, затверджені Виконавцем медично-правові документи:

- Анкету пацієнта, персональні дані медичної картки та додатки до неї;

- План лікування (у Додатку 1 та в медичній картці);

- Згоду та зобов'язання пацієнта щодо проведення імплантації з метою усунення зубо-щелепних дефектів;

- Правила перебування пацієнтів та надання медичних (стоматологічних) послуг у МЦ «Слален»;

в) перебування пацієнта в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

г) запізнення на прийом більш ніж на 30 хвилин.

2.1.2. Достроково припинити надання послуг Пацієнту, який припустився грубого порушення приписів лікуючого лікаря, затверджених Виконавцем Правил перебування пацієнтів та надання медичних послуг у Медичному центрі «Слален».

2.1.3. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта від подальшого лікування та у випадках, передбачених п. 2.1.2. цього Договору.

2.1.4. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнтові медичної інформації.

2.1.5. Відмовити Пацієнтові та/або розірвати договір в односторонньому порядку, якщо під час надання стоматологічної послуги або по її завершенню, Пацієнтом будуть заявлені додаткові вимоги, які не були обумовлені під час укладання договору та погоджені планом лікування, та не можуть бути виконані з об'єктивних причин (відсутності необхідних методик, протоколів, обладнання чи матеріалів; невідповідності додаткових вимог суті наданої послуги; відсутності у переліку послуг Виконавця відповідної процедури, тощо).

У випадку одностороннього розірвання договору, з причин зазначених в абз.1 цього пункту, Пацієнт зобов'язаний повністю сплатити вартість наданих послуг, що погоджені у плані лікування та виконані Виконавцем.

2.1.6. Зберігати на час лікування, а після його закінчення залишити в архіві МЦ «Слален» всю медичну документацію (у т.ч. знімки та результати обстежень в інших медичних закладах), заведену на Пацієнта.

2.2. Пацієнт має право:

2.2.1. Попередньо узгодити з Виконавцем вартість витрат на лікування (за умови

незмінності обсягу робіт).

2.2.2. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість та обсяг стоматологічних послуг, стан свого здоров'я, мету запропонованих медперсоналом МЦ «Слален» (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів, можливий прогноз лікування, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути.

2.2.3. Сплачувати за лікування частинами, за узгодженням з лікуючим лікарем графіком.

2.2.4. До початку лікування отримати попередній рахунок та графік проведення діагностичних заходів, консультацій.

2.2.5. Вимагати зміни лікуючого лікаря чи взагалі відмовитися від подальшого лікування.

2.2.6. Отримувати виписки з медичної картки, довідки, консультаційні висновки.

2.2.7. Ознайомлюватися із медичною документацією стосовно наданих стоматологічних послуг, відповідно до затвердженої Виконавцем «Інструкції про порядок оформлення, зберігання та видачі медичної документації та інформації».

3. **ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати стоматологічні послуги належної якості в обсязі, в строк та згідно з планом лікування, що міститься у медичній картці Пацієнта, та у підписаних Пацієнтом додатках до цього Договору.

3.1.2. Належним чином інформувати Пацієнта про вартість, мету, сутність, терміни надання стоматологічних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

3.1.3. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.

3.1.4. Ознайомлювати Пацієнта з його медичною документацією та видавати з неї виписки у порядку, відповідно до затвердженої Виконавцем «Інструкції про порядок оформлення, зберігання та видачі медичної документації та інформації», що знаходиться у «Кутку споживача».

3.1.5. Забезпечити виконання гарантійних зобов'язань, відповідно до затвердженого Положення «Про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги (роботи) у Медичному центрі «Слален», що знаходиться у «Кутку споживача».

3.2. Пацієнт зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно та повністю сплатити за надані Виконавцем стоматологічні послуги, на умовах цього Договору.

3.2.2. Своєчасно здійснювати заплановані візити до лікуючого лікаря, сумлінно виконувати всі його приписи та рекомендації, у т. ч. щодо харчування та прийому ліків.

3.2.3. Не менш ніж за 24 години попереджувати по телефону адміністратора МЦ «Слален» про неможливість явки на запланований прийом.

3.2.4. Під час перебування у МЦ «Слален» не порушувати правил перебування пацієнтів та надання медичних послуг у МЦ, що забезпечують якісне та своєчасне надання стоматологічних послуг.

3.2.5. Надати Виконавцю правдиві персональні та адресні дані.

3.2.6. Ознайомитися з інформацією про порядок надання стоматологічних послуг і документами, що регламентують проведення медичних втручань у МЦ, а також документами, розміщеними у Куточку споживача.

3.2.7. З'являтися на призначені консилиуми, додаткові обстеження, профілактичні та інші огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров'я, а також звертатися до інших спеціалістів, за направленням лікуючого лікаря.

3.2.8. Під час збору даних анамнезу достовірно та повно повідомити лікаря про перенесені або наявні захворювання (алергії, гепатит, СНІД, бронхіальна астма, захворювання серцево-судинної системи, венеричні захворювання, туберкульоз, інші), а також про переливання крові, ін'єкції (за останні два роки), про контакт з інфекційними хворими.

3.2.9. Не пропускати призначені лікуючим лікарем огляди. Один раз на шість місяців відвідувати МЦ «Слален» з метою з'ясування стану імплантату та протезної конструкції.

3.2.10. Належним чином дотримуватися гігієни порожнини роту, за рекомендацією лікуючого лікаря приходити обстеження у інших спеціалістів.

3.2.11. Негайно сповіщати про всі ускладнення, що виникли в процесі та після лікування.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК ТА СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ, УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Вартість стоматологічних послуг, що надаються за цим Договором визначається відповідно до обсягу виконаних робіт і затвердженого Виконавцем прейскуранту цін. Вартість послуг, порядок (графік) та вид розрахунку, зазначається у Додатку № 1 до цього Договору, що підписується Пацієнт та є невід'ємною частиною даного Договору.

4.2. Загальна сума цього Договору визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих стоматологічних послуг шляхом складання сум, зазначених у виставлених Пацієнтові рахунках. У разі неможливості на момент підписання Договору скласти остаточний розрахунок вартості стоматологічної послуги (робіт), сторони узгоджують попередній розрахунок, згідно з діючим прейскурантом Виконавця, а корегований остаточний розрахунок надається Пацієнтові в останній прийом у лікаря перед здачею робіт (закінченням надання послуг).

4.3. Якщо сума вартості всіх складових наданої послуги перевищує суму попереднього розрахунку, то різницю у вартості послуги (робіт) Пацієнт повинен сплатити не пізніше дня здачі робіт (закінчення надання послуг).

4.4. Лікування за страховкою надається за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією.

4.5. Лікування за безготівковим розрахунком надається за умови передоплати, сума якої погоджується у Додатку №1 до цього Договору, а після закінчення лікування може проводитися перерахунок за весь обсяг фактично наданої стоматологічної послуги, відповідно до положень п. 4.2., 4.3 цього Договору.

4.6. Якщо, у процесі надання стоматологічної послуги виникає потреба в її корегуванні у бік збільшення чи зменшення обсягів чи методів лікування, діагностики, тощо, то відповідному корегуванню піддається і остаточна її вартість за Договором. Про такі зміни Виконавець зобов'язаний завчасно сповістити Пацієнта. При цьому Пацієнт має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики, склавши відповідний документ. А якщо Пацієнт не заперечує, то лікування продовжується відповідно до нових погоджених умов.

4.7. У випадках дострокового припинення відносин з Пацієнтом з підстав, передбачених п. 2.1.3. наперед сплачені Пацієнтом кошти не повертаються.

4.8. У разі односторонньої відмови Пацієнта від ще не наданих послуг, йому повертається внесена передплата.

4.9. У випадку відторгнення імплантату на хірургічній стадії та відмови від реімплантації, Пацієнтові повністю повертається внесена ним сума після виймання імплантату.

4.10. У разі здійснення реімплантації, Пацієнтом сплачується ця послуга, відповідно до затвердженого Прейскуранту, у вартість якої не входить вартість нового імплантата, який у цьому випадку надається за рахунок виробника.

4.11. Роботи вважаються виконаними, а послуги наданими в повному обсязі з

моменту повної оплати Пацієнтом вартості цих робіт \ послуг, в строки передбачені Договором та внесення у медичну картку запису про здачу (закінчення) роботи \ надання послуги.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;

б) припинення лікування, дострокове розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;

в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальну їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;

г) виникнення ускладнень з вини Пацієнта, у т. ч. через:

- недотримання гігієни порожнини рота,

- невиконання призначень приписів та рекомендацій лікуючого лікаря;

- несвоєчасне повідомлення про виниклі ускладнення;

д) виникнення алергії або несприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;

5.3. Виконавець також звільняється від відповідальності за подальшу долю встановлених конструкцій, у випадку невиконання Пацієнтом положень п. п. 3.2.8 - 3.2.10., а також якщо він буде робити протезування іншому медичному закладі на імплантатах, встановлених в МЦ «Слален».

5.4. За порушення строків розрахунку Пацієнт сплачує пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості за кожен день прострочення.

5.5. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (обставин непереборної сили, або форс-мажор), які Сторони не могли передбачити.

5.6. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, та перешкоджаючі нормальній діяльності Сторін, в тому числі, зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін цього Договору.

5.7. Сторона, яка не може виконувати свої договірні зобов'язання внаслідок обставин, зазначених у п. 5.6. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

5.8. Якщо форс-мажорні обставини тривають більш шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. При цьому жодна із Сторін не має права жадати від іншої сторони відшкодування можливих збитків.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір набирає чинності з моменту підписання Пацієнтом Заяви-приєднання до умовами цього Договору та до повного виконання Сторонами взятих на

себе зобов'язань. Попередні строки виконання робіт, зазначаються у Додатку № 1 до цього Договору, що підписується Сторонами.

6.2. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1 Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

7.4.1. на офіційному веб-сайті Виконавця: slalen.ua;

7.4.2. на паперових носіях у «Кутку споживача».

7.2. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях, розташований у «Кутку споживача», пріоритет має примірник на паперових носіях.

7.3. Пацієнт звернувшись до Виконавця за отриманням стоматологічних послуг приймає (акцептує) всі умови Договору шляхом підписання відповідного документу, що підтверджує ознайомлення Пацієнта з текстом цього Договору.

7.4. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем стоматологічних послуг, зазначених у Прейскуранті цін, затверджених керівництвом Виконавця.

7.5. Всі додатки та медична документація до цього Договору, оформлені та підписані Сторонами, також є його невід'ємною частиною.

7.6. Термін дії гарантійних зобов'язань Виконавця (гарантійний термін та термін служби) на надані послуги (виконані роботи) встановлюються відповідно до Положення «Про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги (роботи) у Медичному центрі «Слален» (розміщено у «Кутку споживача»).

7.7. Право Пацієнта на гарантійні зобов'язання підтверджується документами встановленого зразка, які видаються йому по закінченню лікування (надання послуг, виконання робіт) відповідно до Положення «Про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги (роботи) у Медичному центрі «Слален».

7.8. Претензії Пацієнта щодо недоліків робіт (послуг) розглядаються Виконавцем протягом встановлених гарантійних термінів (п. 7.6. Договору) при наявності документів про сплату та при додержанні рекомендацій лікуючого лікаря, у т. ч. щодо гігієни порожнини роту.

8. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створенням комісій із запрошених фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами.

8.2. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору.

8.3. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у місцевому суді за місцезнаходженням відповідача.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Слален»

03049, м. Київ, вул. Богданівська, 10

Код ЄДРПОУ 19038293

п/р 26008544872001 в ПАТ КБ Приватбанк

МФО 320649