

Публічний договір про надання платних стоматологічних послуг (виконання робіт з протезування)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Слален» (ліцензія МОЗ України на здійснення медичної практики серія АД № 064449 від 23.08.2012 року), надалі «**Виконавець**», в особі генерального директора Красницького Станіслава Семеновича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та

Фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання стоматологічних (медичних) послуг та підписала заяву-приєднання, надалі «**Пацієнт**», в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання платних стоматологічних послуг (виконання робіт на протезування) (далі - Договір) про нижченаведене:

ПРЕАМБУЛА

Медичні терміни, що використовуються у цьому Договорі:

Анамнез – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які пригадує пацієнт при його опитуванні лікарем.

Атачмент – спеціальний замок для фіксації стоматологічних протезів.

Бюгельний протез – це частково знімна протезна конструкція, що складається з декількох штучних зубів, характерною особливістю якої є використання замість широкої пластмасової пластинки тонкої металевої дуги.

Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, рентгенівських або інших досліджень.

Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

Інформована згода – погодження пацієнта на медичне втручання, що може оформлюється у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженою Замовником форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо).

Кана – спеціальна захисна конструкція, що знімається, яка виготовляється з пластмаси різного ступеню твердості та призначена для захисту зубів від підвищеної стираємості, пошкодження матеріалу протезів, укріплення зубів при підвищеній рухливості тощо.

Кламер – спеціальний гачок для фіксації стоматологічних протезів.

Методика – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження, тощо.

Ортопедія – розділ стоматології, що займається усуненням дефектів в оглядовій частині зубів, заміщенням втрачених зубів за рахунок встановлених конструкцій з різних матеріалів і їх методів фіксації.

Патологія – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.

План лікування – обраний лікарем і погоджений з пацієнтом обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо).

Профілактика – комплекс медичних заходів щодо упередження захворювань.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується за погодженням і дорученням Пацієнта надати останньому платні

стоматологічні послуги з протезування (вид робіт, колір, форма, матеріали, приблизна вартість, кількість ортопедичних конструкцій, зазначаються у Плані лікування/медичній картці, рахунках (додатки, що є невід'ємною частиною Договору), а Пацієнт зобов'язується їх прийняти та сплатити на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Стоматологічні послуги (роботи) надаються у Медичному центрі «Слален» ТОВ «Слален» за адресами: м. Київ, вул. Богданівська, буд.10 та м. Київ, пр-т В.Лобановського, 5а, (далі за текстом Медичний центр) Виконавцем чи залученими третіми особами, відповідно до вимог МОЗ України, з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання засобів і матеріалів. Сторонами заздалегідь погоджено, що до надання Пацієнту окремих стоматологічних робіт (послуг) за цим Договором можуть залучатися треті особи (у т. ч. спеціалісти з інших медичних організацій).

1.3. Обсяг і вид стоматологічних послуг (робіт) визначаються стоматологічною ситуацією Пацієнта та його уподобаннями, технічними можливостями Медичного центра та ліцензійними обмеженнями медичної практики Виконавця. Узгодження виду та обсягу стоматологічних послуг (робіт) здійснюється сторонами до початку їх надання (виконання) шляхом підписання Плану лікування, що є невід'ємною частиною цього Договору.

2. ПРАВА СТОРІН

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. Не починати проводити (або призупинити) Пацієнтові протезування у випадках:

- а) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого перешкоджає проведенню протезування, а Пацієнт не погоджується проводити його лікування Виконавцем згідно із запропонованим Планом лікування під час підготовки до протезування;
- б) Пацієнт утримується від прийняття та оплати виставленого рахунку, або не виконав раніш прийнятих зобов'язань з оплати (передоплати) стоматологічних послуг, наданих Виконавцем до укладання цього Договору у рамках підготовки до протезування.

2.1.2. Достроково припинити надання послуг та розірвати цей Договір, при відмові Пацієнта від подальшого отримання послуг, грубого порушення ним приписів лікуючого лікаря, затверджених Правил перебування пацієнтів та надання медичних (стоматологічних) послуг у МЦ, що знаходяться у Куточку споживача, якщо це не буде загрожувати життю Пацієнта та здоров'ю населення.

2.1.3. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнтові медичної інформації.

2.2. Пацієнт має право:

- 2.2.1. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість, сутність (споживчі властивості), стандарти якості та безпеку стоматологічних послуг, стан свого здоров'я, мету запропонованих медперсоналом Медичного центру (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів, у тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, недоліки що можуть виникнути під час встановлення та при експлуатації ортопедичних конструкцій (протезів), а також гарантійні зобов'язання Виконавця.
- 2.2.2. У будь-який момент відмовитися від подальшого отримання стоматологічних послуг за цим Договором, письмово (за 3 дні) повідомивши про це Виконавця письмовою заявою.
- 2.2.3. Відповідно до стоматологічної ситуації погодитися на застосування стосовно себе нових, але науково обґрунтованих методів діагностики, профілактики, лікування та лікарських засобів, які ще не пройшли відповідної реєстрації МОЗ України.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

- 3.1.1. Надати стоматологічні послуги в обсязі, у строк і згідно з узгодженим Планом лікування.
- 3.1.2. Послуги надавати якісно, кваліфіковано та відповідно до вимог і стандартів МОЗ України.
- 3.1.3. Належним чином інформувати Пацієнта про вартість, сутність (споживчі властивості), мету, терміни надання стоматологічних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики, ускладнення, недоліки при встановленні та експлуатації ортопедичних

конструкцій (протезів).

3.1.4. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.

3.1.5. У доступному вигляді ознайомити Пацієнта (його законних представників) з медичною інформацією, а також з документацією (медичної карткою та іншими документами), згідно з положеннями Інструкції "Про порядок оформлення, зберігання та видачі медичної інформації та документації" (текст Інструкції – у Куточку споживача).

3.2. Пацієнт зобов'язується:

3.2.1. Сплатити надані Виконавцем послуги у повному обсязі та у встановлений цим Договором строк.

3.2.2. Своєчасно здійснювати заплановані візити до лікуючого лікаря, сумлінно виконувати всі його приписи та рекомендації, зокрема, щодо користування та догляду за протезами.

3.2.3. Сумлінно виконувати прийняті зобов'язання як учасника медичного процесу, всі вимоги режиму, внутрішнього розпорядку Медичного центру та інші вимоги, що забезпечують якісне та своєчасне надання стоматологічних послуг.

3.2.4. Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані, інформацію про стан здоров'я, які заносяться до медичної документації, у т. ч. анкет, а також ознайомитися та підписати формуляр інформованої згоди на протезування.

3.2.5. З'являтися на призначені консилиуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров'я.

3.2.6. Передати у власність Виконавця із подальшим залученням до медичної документації рентген-знімки, результати обстежень, аналізів тощо, які були виготовлені (проведені) попередньо чи за направленням лікуючого лікаря Виконавця в інших медичних закладах, якщо Пацієнт не має бажання чи не може виготовити їх для Виконавця.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість стоматологічних послуг (робіт), що надаються за цим Договором визначається відповідно до їх обсягу та затвердженого Виконавцем прейскуранту цін. Вартість послуг, порядок (графік) та вид розрахунку зазначається у рахунку.

4.2. Якщо, у процесі виконання стоматологічних робіт (надання послуг) виникає потреба у збільшенні чи зменшенні їх обсягу, то відповідному корегуванню піддається їх остаточна вартість за Договором. Про такі зміни Виконавець зобов'язаний завчасно, сповістити Пацієнта та виставити додатковий рахунок. При цьому Пацієнт має право відмовитися або підписати рахунок та продовжувати отримувати послуги (прийняти роботи).

4.3. Якщо сума вартості всіх складових наданих послуг перевищує суму попереднього рахунку, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше одного календарного дня до закінчення надання послуг.

4.4. Послуги за страховкою надаються за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією.

4.5. У разі дострокової односторонньої відмови Пацієнта від ще неповністю наданих, але передплачених послуг, йому повертається внесена передплата, за вирахуванням вже понесених Виконавцем витрат з виготовлення (замовлення) для нього стоматологічних конструкцій, моделей тощо.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно із чинним законодавством України та умовами Договору.

5.2. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані процедури чи контрольні огляди;

б) дострокового розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;

в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальну їх неприйнятність, атипичну побудову органів чи їх

систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;

г) недотримання Пацієнтом приписів і рекомендацій лікаря та медперсоналу Медичного центру;

г) допустимі ускладнення, які пояснюються станом здоров'я, особливостями патологічного процесу тощо.

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (стихійні лиха, воєнні дії, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); дії, бездіяльність або акти державних органів)), які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

5.4. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 5.3. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір набирає чинності з моменту підписання Пацієнтом Заяви-приєднання до умовами цього Договору та до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

6.2. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1 Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

7.4.1. на офіційному веб-сайті Виконавця: slalen.ua;

7.4.2. на паперових носіях у «Кутку споживача».

7.2. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях, розташований у «Кутку споживача», пріоритет має примірник на паперових носіях.

7.3. Пацієнт звернувшись до Виконавця за отриманням стоматологічних послуг приймає (акцептує) всі умови Договору шляхом підписання відповідного документу, що підтверджує ознайомлення Пацієнта з текстом цього Договору.

7.4. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем стоматологічних послуг, зазначених у Прейскуранті цін, затверджених керівництвом Виконавця.

7.5. Всі додатки та медична документація до цього Договору, оформлені та підписані Сторонами, також є його невід'ємною частиною.

7.6. Термін дії гарантійних зобов'язань на виконанні у Медичному центрі «Слален» стоматологічні ортопедичні роботи, визначаються згідно з Положенням про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги (роботи) у МЦ, затвердженого Наказом ТОВ «Слален».

7.7. Термін дії гарантійних зобов'язань може бути зменшеним або анульованим у випадках визначених чинним законодавством України, зокрема, при: недодержанні Пацієнтом рекомендацій лікуючого лікаря, порушенні обмежень харчування, неналежній гігієні ротової порожнини, пропущенні профілактичних оглядів, неправильній експлуатації протезів, травмах, механічних пошкодженнях протезів тощо.

7.8. У випадках, коли при погодженні Плану лікування Пацієнт наполягає на виконанні робіт (тип, форма, спосіб кріплення конструкції), позитивні результати яких, дуже сумнівні чи ефект від їх застосування не буде стійким, а також коли Пацієнт бажає задовольнити нестандартні естетичні уподобання (у т.ч. колір, форма, розмір тощо), гарантійних зобов'язання не оформлюються. У таких випадках Пацієнт пише письмову заяву, що він попереджений про можливі негативні наслідки та добровільно відмовляється від гарантії Виконавця на ортопедичні конструкції (вироби).

7.9. Обидві Сторони вважають, що умови цього Договору є справедливими та не порушують їх прав та інтересів.

7.10. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання Договору.

8. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів, що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створенням комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами.

8.2. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору.

8.3. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у місцевому суді за місцезнаходженням Відповідача.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Слален»

03049, м. Київ, вул. Богданівська, 10

Код ЄДРПОУ 19038293

п/р 26008544872001 в ПАТ КБ Приватбанк

МФО 320649

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом № 04-ОД від 29.02.2024р.

**Зміни №1 до
Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг
(виконання робіт з протезування)**

1.1. У зв'язку з внесенням змін до Структури Медичного центру ТОВ «СЛАЛЕН», змінюється та викладається у наступній редакції п. 1.2. Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг (виконання робіт з протезування), затвердженого Наказом № 70-ВК від 24.12.2019 року:

«1.2. Стоматологічні послуги (роботи) надаються у Медичному центрі ТОВ «Слален» за адресою: м. Київ, вул. Богданівська, буд.10 (далі за текстом Медичний центр) самостійно Виконавцем чи залученими третіми особами, відповідно до вимог МОЗ України, з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання засобів, виробів і матеріалів. Сторонами заздалегідь погоджено, що до надання Пацієнту окремих стоматологічних робіт (послуг) за цим Договором можуть залучатися треті особи (у т. ч. спеціалісти з інших медичних організацій/установ).»

2. Інші умови договору залишаються незмінними і діють в редакції Публічного договору про надання платних стоматологічних послуг (виконання робіт з протезування), затвердженого Наказом № 70-ВК від 24.12.2019 року.

3. Зміни набирають чинності з дня її затвердження керівництвом ТОВ «Слален».

Медичний директор



Олександр КРИВЕНКО